



دليل المستخدم

خدمة الاستعلام عن معاملة

بوابة الخدمات الإلكترونية لإمارة منطقة الحدود الشمالية



جدول المحتويات

وصف الخدمة	03
شروط الاستخدام	04
خطوات تنفيذ الخدمة	05

وصف الخدمة

خدمة إلكترونية تتيح للمستفيد الاستعلام عن معاملة او طلب إلكتروني سابق

قنوات تقديم الخدمة

بوابة الإمارة - تطبيق الإمارة على الأجهزة الذكية

المدة الزمنية للخدمة

فورية

الفئة المستهدفة

المواطنين ، المقيمين

تصنيف الخدمة

خدمات عامة

رسوم الخدمة

مجانية

اللغة المستخدمة للخدمة

العربية

شروط الاستخدام

1 يجب أن يكون لدى مقدم الطلب حساب نشط في خدمة النفاذ الوطني الموحد

2 توفر معاملة سابقة مسجلة بالنظام



01 الدخول الى البوابة واختيار خيار الاستعلام عن معاملة

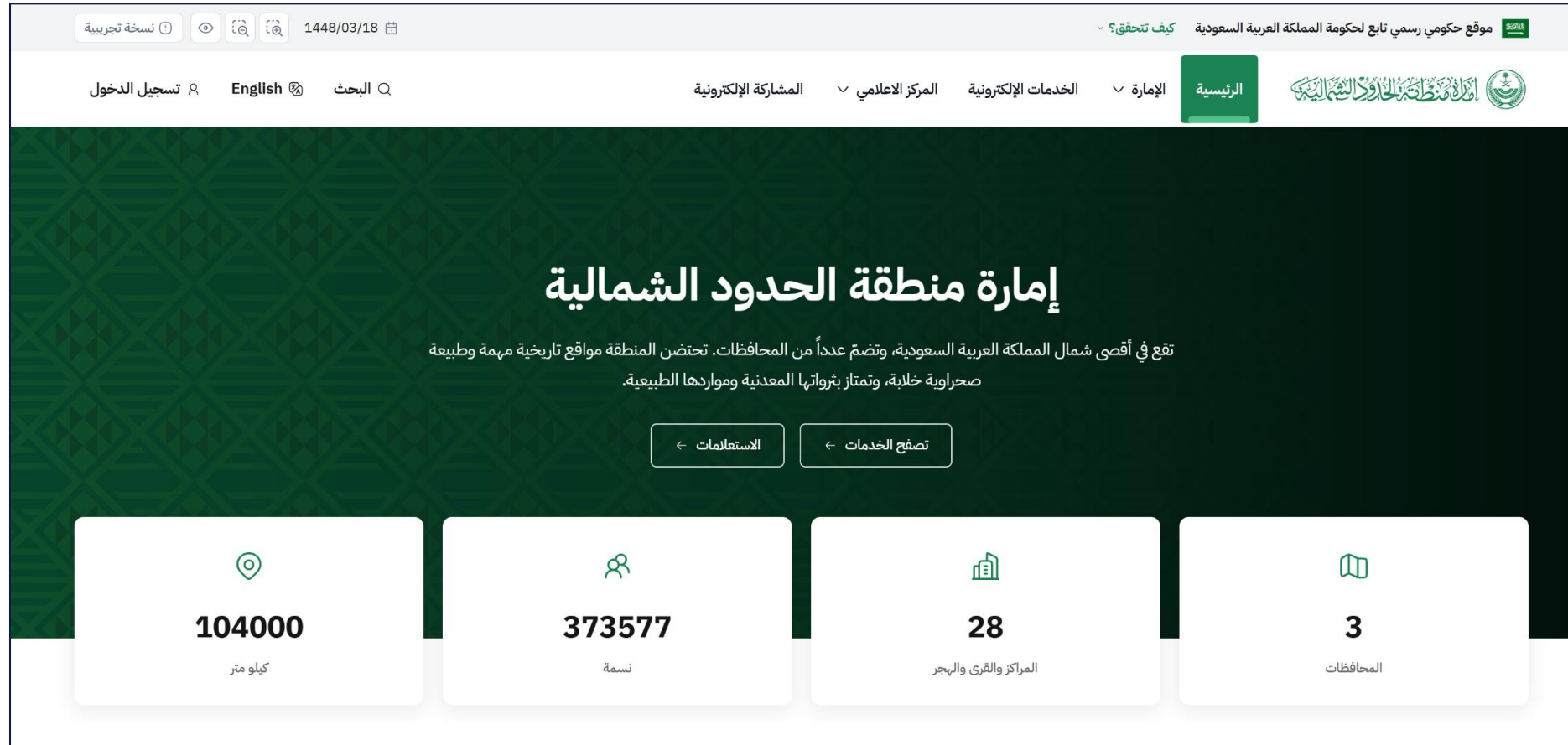
02 ادخال رقم المعاملة ورقم الهوية

03 استعلام عن المعاملة

خطوات تنفيذ الخدمة

الدخول الى البوابة واختيار خيار الاستعلامات

من الصفحة الرئيسية، انتقل إلى صفحة الاستعلام عن معاملة من خلال خيار **الاستعلامات** أو انتقل إلى صفحة الخدمات الإلكترونية من خلال خيار **الخدمات الإلكترونية** أو **تصفح الخدمات**



موقع حكومي رسمي تابع لحكومة المملكة العربية السعودية

كيف تتحقق؟

الرئيسية

الإمارة

الخدمات الإلكترونية

المركز الاعلامي

المشاركة الإلكترونية

English

البحث

تسجيل الدخول

1448/03/18

نسخة تجريبية

إمارة منطقة الحدود الشمالية

تقع في أقصى شمال المملكة العربية السعودية، وتضمّ عدداً من المحافظات. تحتضن المنطقة مواقع تاريخية مهمة وطبيعة صحراوية خلابة، وتتماز بثرواتها المعدنية ومواردها الطبيعية.

تصفح الخدمات ←

الاستعلامات ←

104000	373577	28	3
كيلو متر	نسمة	المراكز والقرى والهجور	المحافظات

الدخول الى البوابة واختيار الخدمة

من صفحة الخدمات الإلكترونية، ابحث عن الخدمة **خدمة الاستعلام عن معاملة** في قائمة الخدمات المتاحة أو صنفها من القائمة الجانبية، ثم اضغط **تفاصيل الخدمة**

الرئيسية > الخدمات الإلكترونية

الخدمات الإلكترونية

بحث عن خدمة

عرض الكل

خدمات حقوقية

خدمات عامة

خدمة زواج سعودي من غير سعودية مولودة بالمملكة

خدمة إلكترونية تتيح للمستفيد تقديم طلب زواج سعودي من غير سعودية مولودة بالمملكة.

خدمات حقوقية

تفاصيل الخدمة

خدمة الاستدعاء الإلكتروني

خدمة الاستدعاء الإلكتروني هي خدمة رقمية تمكّن المستفيد من تقديم طلب استدعاء بشكل إلكتروني دون الحاجة إلى الحضور الشخصي، وذلك من خلال تعبئة...

خدمات عامة

تفاصيل الخدمة

الاستعلام عن معاملة

خدمة تتيح للمستفيد الاستعلام عن حالة معاملته لدى إمارة منطقة الحدود الشمالية ومتابعة مراحل إنجازها إلكترونياً من خلال رقم المعاملة ورقم الهوية الوطنية.

خدمات عامة

تفاصيل الخدمة

خدمة نقل سجين داخلي

خدمة إلكترونية تتيح للمستفيد تقديم طلب إلكتروني يتقدم به أحد أقارب السجين يلتمس فيه نقل السجين من سجنه الحالي إلى سجن آخر داخل منطقة الحدود الشمالية

خدمات حقوقية

تفاصيل الخدمة

خدمة طلب إعفاء سجين

خدمة إلكترونية تتيح للمستفيد تقديم طلب إلكتروني يتقدم به أحد أقارب السجين يلتمس فيه طلب إعفاء من باقي محكومية

خدمات حقوقية

تفاصيل الخدمة

الاطلاع على تفاصيل الخدمة وبدء الخدمة

راجع وصف الخدمة وخطواتها وشروط الاستخدام والمستندات المطلوبة، ثم اضغط **بدء الخدمة** للانتقال إلى نموذج التقديم

الرئيسية > الخدمات الإلكترونية > الاستعلام عن معاملة

الاستعلام عن معاملة

خدمة تتيح للمستفيد الاستعلام عن حالة معاملته لدى إمارة منطقة الحدود الشمالية ومتابعة مراحل إنجازها إلكترونياً من خلال رقم المعاملة ورقم الهوية الوطنية.

خدمات عامة

الخطوات شروط الاستخدام المستندات المطلوبة

1. الدخول إلى الخدمة من خلال النفاذ الوطني الموحد
2. إدخال رقم المعاملة ورقم الهوية الوطنية
3. الضغط على زر «استعلام»
4. الاطلاع على حالة المعاملة ومراحل إنجازها

الفئة المستهدفة
المواطنين ، المقيمين

المدة الزمنية للخدمة
فوري

قنوات تقديم الخدمة
بوابة الإمارة - تطبيق الإمارة على الأجهزة الذكية

اللغة المستخدمة للخدمة
العربية

رسوم الخدمة
مجاً

الأسئلة الشائعة
الأسئلة الشائعة

الهاتف
0146617000

البريد الإلكتروني
info@enb.gov.sa

تطبيق ذات علاقة
GET IT ON Google Play Download on the App Store



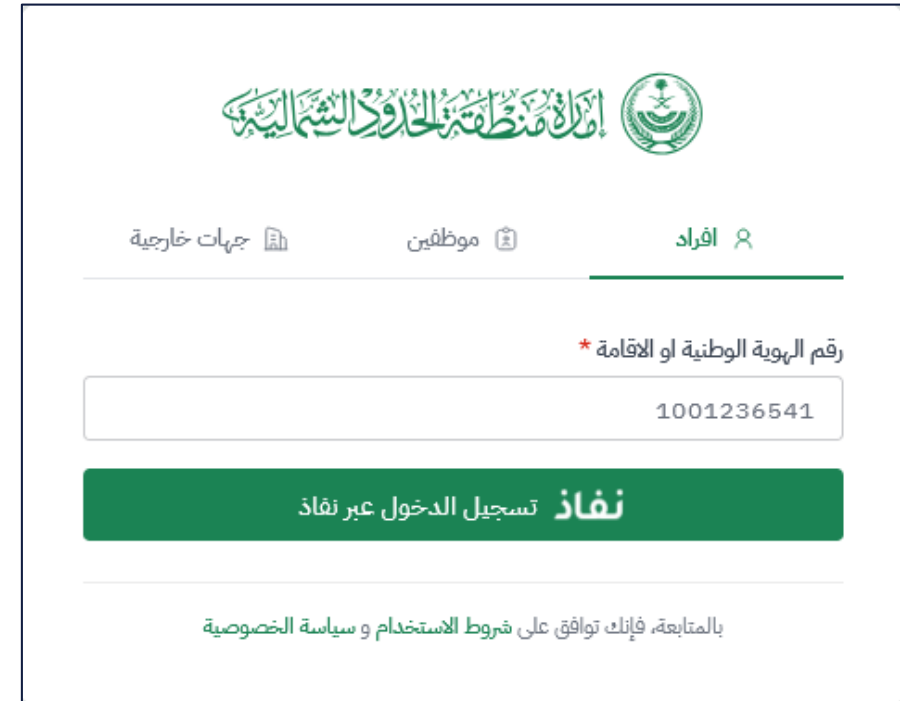
تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

4

1 اختر تبويب **أفراد**

2 أدخل رقم الهوية الوطنية او الإقامة

3 اضغط **تسجيل الدخول عبر نفاذ**



تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

5

4 افتح تطبيق نفاذ على جهازك

5 اختر الرقم المطابق للرقم الظاهر على الشاشة

6 أكمل التحقق خلال المدة المتاحة، أو اضغط حاول مرة أخرى

ادخال رقم المعاملة ورقم الهوية

6

ادخل رقم المعاملة ورقم الهوية، ثم اضغط على **استعلام**

الرئيسية > الإستعلام عن معاملة

الإستعلام عن معاملة

رقم الهوية *

أدخل رقم الهوية

رقم المعاملة *

أدخل رقم المعاملة

استعلام

1 الخطوة الأولى
تعبئة بيانات المعاملة

2 نتيجة الإستعلام
عرض بيانات المعاملة وحالتها

لأي استفسار حول الخدمة يمكنك التواصل مع إمارة منطقة الحدود الشمالية عبر القنوات التالية

0146617000	الهاتف
info@enb.gov.sa	البريد الإلكتروني
بوابة الإمارة - تطبيق الإمارة على الأجهزة الذكية	قنوات تقديم الخدمة
متاحة من صفحة الخدمة في بوابة الخدمات الإلكترونية	الأسئلة الشائعة
متاحة من صفحة الخدمة في بوابة الخدمات الإلكترونية	اتفاقية مستوى الخدمة

شكراً لكم

بوابة الخدمات الإلكترونية لإمارة منطقة الحدود الشمالية

