



دليل المستخدم

خدمة الاستدعاء الإلكتروني

بوابة الخدمات الإلكترونية لإمارة منطقة الحدود الشمالية



جدول المحتويات

وصف الخدمة	03
شروط الاستخدام	04
المستندات المطلوبة	05
خطوات تنفيذ الخدمة	06

وصف الخدمة

خدمة الاستدعاء الإلكتروني هي خدمة رقمية تمكّن المستخدم من تقديم طلب استدعاء بشكل إلكتروني دون الحاجة إلى الحضور الشخصي، وذلك من خلال تعبئة البيانات المطلوبة وإرفاق المستندات اللازمة عبر المنصة

قنوات تقديم الخدمة

بوابة الإمارة - تطبيق الإمارة على الأجهزة الذكية

المدة الزمنية للخدمة

يعتمد على إجراءات الجهات المعنية

الفئة المستهدفة

المواطنين ، المقيمين

تصنيف الخدمة

خدمات عامة

رسوم الخدمة

مجانية

اللغة المستخدمة للخدمة

العربية

شروط الاستخدام

1 تحديد موضوع الاستدعاء

2 تحديد المدينة أو المحافظة أو المركز

3 إيضاح تفاصيل الطلب في خانة " التوضيح "

4 إضافة مرفقات تدعم الطلب

المستندات المطلوبة

1 صورة من الهوية والوكالة الشرعية في حال كان مقدم الطلب وكيل شرعي

2 صورة من الوثائق الداعمة للطلب



01 الدخول الى البوابة واختيار الخدمة

02 تعبئة نموذج الطلب

03 توفير المتطلبات

04 الإقرار بأن المعلومات المقدمة صحيحة

05 إرسال الطلب

خطوات تنفيذ الخدمة

الدخول الى البوابة واختيار الخدمة

1

من الصفحة الرئيسية، انتقل إلى صفحة الخدمات الإلكترونية من خلال خيار **الخدمات الإلكترونية** أو **تصفح الخدمات**

The screenshot shows the official website of the Ministry of Interior of the Kingdom of Saudi Arabia. The header includes the national emblem, the text 'إدارة منطقة الحدود الشمالية' (North Region Administration), and navigation links for 'الرئيسية' (Home), 'الإمارة' (Emirate), 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services), 'المركز الاعلامي' (Media Center), 'المشاركة الإلكترونية' (Electronic Participation), 'البحث' (Search), 'English', and 'تسجيل الدخول' (Login). The main content area features a large title 'إمارة منطقة الحدود الشمالية' (North Region) and a descriptive paragraph about the region's location and resources. Below this are two buttons: 'الاستعلامات' (Inquiries) and 'تصفح الخدمات' (Browse Services). At the bottom, there are four white boxes displaying statistics: 104000 (kilometers), 373577 (population), 28 (towns and villages), and 3 (governorates).

Category	Value	Unit / Description
Area	104000	كيلو متر
Population	373577	نسمة
Towns and Villages	28	المراكز والقرى والهجر
Governorates	3	المحافظات

الدخول الى البوابة واختيار الخدمة

من صفحة الخدمات الإلكترونية، ابحث عن الخدمة **خدمة الاستدعاء الإلكتروني** في قائمة الخدمات المتاحة أو صنفها من القائمة الجانبية، ثم اضغط **تفاصيل الخدمة**

الرئيسية > الخدمات الإلكترونية

الخدمات الإلكترونية

بحث عن خدمة

عرض الكل

خدمات حقوقية

خدمات عامة

خدمة زواج سعودي من غير سعودية مولودة بالمملكة

خدمة إلكترونية تتيح للمستفيد تقديم طلب زواج سعودي من غير سعودية مولودة بالمملكة.

خدمات حقوقية

تفاصيل الخدمة

خدمة الاستدعاء الإلكتروني

خدمة الاستدعاء الإلكتروني هي خدمة رقمية تمكّن المستفيد من تقديم طلب استدعاء بشكل إلكتروني دون الحاجة إلى الحضور الشخصي، وذلك من خلال تعبئة...

خدمات عامة

تفاصيل الخدمة

الاستعلام عن معاملة

خدمة تتيح للمستفيد الاستعلام عن حالة معاملته لدى إمارة منطقة الحدود الشمالية ومتابعة مراحل إنجازها إلكترونياً من خلال رقم المعاملة ورقم الهوية الوطنية.

خدمات عامة

تفاصيل الخدمة

خدمة نقل سجين داخلي

خدمة إلكترونية تتيح للمستفيد تقديم طلب إلكتروني يتقدم به أحد أقارب السجين يلتمس فيه نقل السجين من سجنه الحالي إلى سجن آخر داخل منطقة الحدود الشمالية

خدمات حقوقية

تفاصيل الخدمة

خدمة طلب إعفاء سجين

خدمة إلكترونية تتيح للمستفيد تقديم طلب إلكتروني يتقدم به أحد أقارب السجين يلتمس فيه طلب إعفاء من باقي محكومية

خدمات حقوقية

تفاصيل الخدمة

الاطلاع على تفاصيل الخدمة وبدء الخدمة

راجع وصف الخدمة وخطواتها وشروط الاستخدام والمستندات المطلوبة، ثم اضغط **بدء الخدمة** للانتقال إلى نموذج التقديم

الرئيسية > الخدمات الإلكترونية > خدمة الاستدعاء الإلكتروني

بدء الخدمة

خدمة الاستدعاء الإلكتروني

خدمة الاستدعاء الإلكتروني هي خدمة رقمية تمكن المستخدم من تقديم طلب استدعاء بشكل إلكتروني دون الحاجة إلى الحضور الشخصي، وذلك من خلال تعبئة البيانات المطلوبة وإرفاق المستندات اللازمة عبر المنصة

خدمات عامة

الخطوات

شروط الاستخدام

المستندات المطلوبة

- الدخول إلى الخدمة من خلال النفاذ الوطني الموحد
- تعبئة نموذج الطلب
- توفير المتطلبات
- الإقرار بأن المعلومات المقدمة صحيحة ولم يسبق التقدم بطلب مماثل
- إرسال الطلب

الفئة المستهدفة

المواطنين ، المقيمين

المدة الزمنية للخدمة

يعتمد على إجراءات الجهات المعنية

قنوات تقديم الخدمة

بوابة الإمارة - تطبيق الإمارة على الأجهزة الذكية

اللغة المستخدمة للخدمة

العربية

رسوم الخدمة

مجانيًا

الأسئلة الشائعة

الأسئلة الشائعة

الهاتف

0146617000

البريد الإلكتروني

info@enb.gov.sa

اتفاقية مستوى الخدمة

اتفاقية مستوى الخدمة

تحميل دليل المستخدم

تحميل دليل المستخدم

تطبيق ذات علاقة

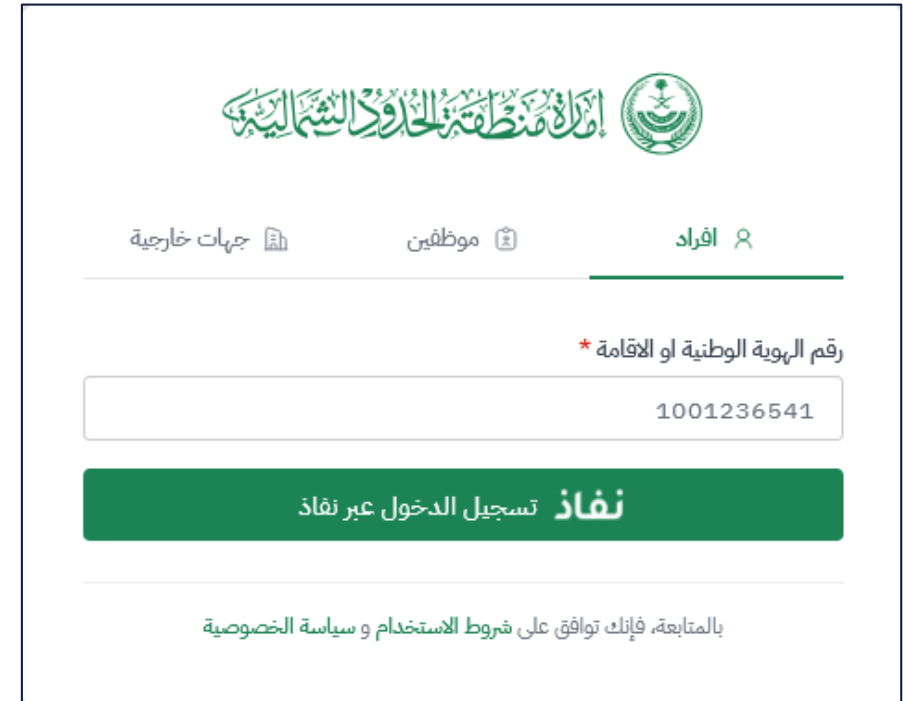
تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

4

1 اختر تبويب **أفراد**

2 أدخل رقم الهوية الوطنية او الإقامة

3 اضغط **تسجيل الدخول عبر نفاذ**



تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

5

4 افتح تطبيق نفاذ على جهازك

5 اختر الرقم المطابق للرقم الظاهر على الشاشة

6 أكمل التحقق خلال المدة المتاحة، أو اضغط حاول مرة أخرى

الموافقة على شروط الاستخدام

6

1 اقرأ شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية الظاهرة في النافذة

2 فعل خيار أوافق على الشروط والأحكام

3 اضغط موافقة للمتابعة

×

شروط الاستخدام

عزيزي المستخدم

قبل المتابعة في استخدام خدمات الموقع، نود لفت انتباهك إلى ضرورة الموافقة على سياسة الخصوصية الخاصة بنا. هذه السياسة توضح كيفية جمع بياناتك الشخصية، والغرض منها، وحمايتها، وإتلافها، والعدول عن الموافقة، بالإضافة إلى حقوقك كمستخدم. بموافقتك، فإنك تقر بأنك قد اطّلع وفهمت بنود سياسة الخصوصية، وتوافق على الطريقة التي نتعامل بها مع بياناتك.

في حالة عدم الموافقة قد لا تتمكن من استخدام بعض الخدمات والميزات المتاحة.

للاطلاع على سياسة الخصوصية بالكامل من [هنا](#)

إذا كانت لديك أي استفسارات فلا تتردد في التواصل معنا.

شكراً لتفهمك وثقتك بنا.

موافقة

رفض

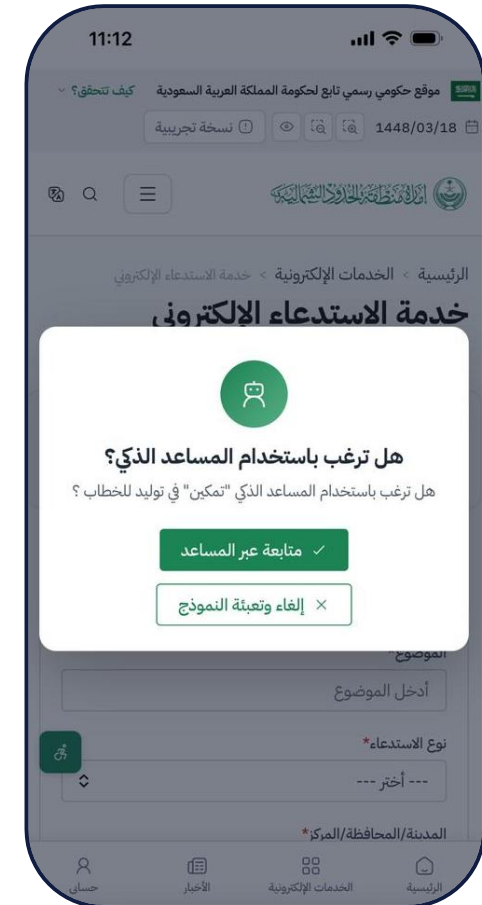
☐ أوافق على الشروط والأحكام



1 بعد الضغط على **بدء الخدمة**، وموافقة الشروط ستظهر نافذة **هل ترغب باستخدام المساعد الذكي؟**

2 اختر **متابعة عبر المساعد** لطلب مساعدة من المساعد الذكي **تمكين** في تقديم الطلب

3 أو اختر **إلغاء وتعبئة النموذج** لتعبئة النموذج يدوياً



المساعد الذكي تمكين

8

1 اختر نوع خدمة الاستدعاء من قائمة **اختر نوع الخدمة**

2 راجع دليل استخدام المساعد الذكي، الذي يوضح العناصر التي يجب ان يتضمنها الوصف ثم وافق على الإقرار بصحة المعلومات بالضغط على **أوافق وأبدأ كتابة الطلب**

3 اكتب موضوع الطلب ووصفًا تفصيليًا لا يقل عن 10 أحرف

3 اطلع على المستندات المطلوب ارفاقها الظاهرة أسفل النموذج

تعبئة البيانات الأساسية

9

عند اختيار **إلغاء وتعبئة النموذج** في الفقرة (5)، سيتم الانتقال إلى تعبئة الحقول يدويًا، ومن ثم يمكنك إدخال البيانات الأساسية لنموذج طلب الاستدعاء

الرئيسية > الخدمات الإلكترونية > خدمة الاستدعاء الإلكتروني

خدمة الاستدعاء الإلكتروني

1 البيانات الأساسية

2 الموافقة على الإقرار

وجهه إلى *

أدخل الموضوع

أختَر ---

المدينة/المحافظة/المركز *

أختَر ---

نوع الاستدعاء *

أختَر ---

نص الاستدعاء *

اكتب نص الاستدعاء

المرافقات الداعمة للطلب *

تصفح الملفات

صفة مقدم الطلب *

☐ أصالة عن نفسه

☐ وكيل شرعي

☐ محامي مرخص

☐ ولي على قاصر

مرافقات إضافية

تصفح الملفات

التالي <

الموافقة على الإقرار وإرسال الطلب

في الخطوة الثانية **الموافقة على الإقرار**، فعل خياري الإقرار ثم اضغط **إرسال الطلب**

الرئيسية > الخدمات الإلكترونية > خدمة الاستدعاء الإلكتروني

خدمة الاستدعاء الإلكتروني

1 البيانات الأساسية

2 الموافقة على الإقرار

يعد دخولي عبر منصة نفاذ الوطني الموحد توقيعاً إلكترونياً معتمداً مفي على محتوى هذا الطلب*

أقر أن ما سأدلي به من معلومات هي صحيحة وإذا ظهر عدم صحتها سأكون عرضة للجزاء حسب التعليمات، وأتعهد بأنه لم يسبق أن تقدمت بطلب مماثل لهذا الموضوع وكذلك الموافقة على الشروط والأحكام والخصوصية الخاصة ببوابة الإمارة*

أقر أنا مقدم الطلب أن جميع البيانات المذكورة صحيحة

إرسال الطلب

> السابق

- الإقرار بصحة المعلومات وعدم سبق التقدم بطلب مماثل، والموافقة على الشروط والأحكام والخصوصية الخاصة ببوابة الإمارة
- الإقرار بأن الدخول عبر منصة نفاذ الوطني الموحد يعد توقيعاً إلكترونياً معتمداً على محتوى الطلب



بعد إرسال الطلب يمكنك متابعة حالته من داخل البوابة

1

الدخول الى الحساب الشخصي

سجل الدخول إلى البوابة عبر
تطبيق نفاذ الوطني الموحد
باستخدام الحساب نفسه الذي
قدمت به الطلب

2

التوجه لقائمة طلباتي

من الحساب الشخصي، افتح قائمة
طلباتي للاطلاع على الطلبات
المقدمة

3

مراجعة حالة الطلب

اطلع على بيانات الطلب وحالته،
واستكمل أي بيانات مطلوبة في
الطلب



لأي استفسار حول الخدمة يمكنك التواصل مع إمارة منطقة الحدود الشمالية عبر القنوات التالية

الهاتف	0146617000
البريد الإلكتروني	info@enb.gov.sa
قنوات تقديم الخدمة	بوابة الإمارة - تطبيق الإمارة على الأجهزة الذكية
الأسئلة الشائعة	متاحة من صفحة الخدمة في بوابة الخدمات الإلكترونية
اتفاقية مستوى الخدمة	متاحة من صفحة الخدمة في بوابة الخدمات الإلكترونية

شكراً لكم

بوابة الخدمات الإلكترونية لإمارة منطقة الحدود الشمالية

